

外来受診の流れ 初めての方・診察券がない方

1 総合受付窓口

■持ち物

マイナ保険証・医療受給者証（お持ちの方）

- ・ 初診申込書記入後 受付1番・2番の初診窓口までお持ち下さい。
- ・ 問診表記入
初診申込書・マイナ保険証・医療受給者証等（お持ちの方）をご提示下さい。
- ・ 受付窓口（初診）で受付します。
- ・ 受付票の他に**外来受付番号**が発券されます。
- ・ 受付票は外来ファイルにはさみ、
2枚目（外来受付番号）は会計までご自分でお持ちください。



2 診療科窓口

- ・ カルテ作成後診療科受付に
受付票が入った外来ファイルを各診療科へ提出します。
- ・ 順番が近づきますと、外来受付番号が表示されます。

診療室	診察中	診察室付近でお待ち下さい				不在
1 診 一三 医師 総合内科	11	13	15	18	19	
2 診 山田 医師 循環器内科	21	23	25	28	29	
3 診 佐藤 医師 外科	31	33	35	38	39	
4 診 鈴木 医師 整形外科	41	43	45	48	49	

3 中央受付

- ・ 1階南外来・1階北外来の診察でお待ちの患者様は
待合室が混雑しますので、中央待合室をご利用下さい。
- ・ 順番が近づきますと、外来受付番号が表示されます。

外来の待合室や廊下に
モニターを設置しています。
表示された方は診察室付近
でお待ちください。

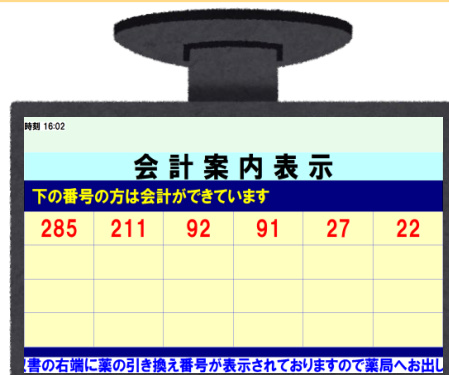
4 診察

- ・診察室に入られましたら、患者さん間違いを防ぐため、医師へ**お名前と生年月日**をお伝えください。

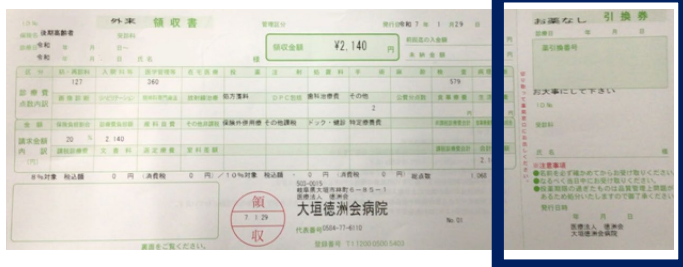
5 会計

- ・診察終了後、4番会計窓口にて外来ファイルを提出してください。
- ・外来診察を受けられた方は、駐車券の無料サービスはこちらで行います。
- ・自動精算機上部にあるモニターに外来受付票の番号が表示されましたら、受付時にお渡ししている番号の用紙のバーコード、若しくは診察券にてお支払いいただけます。

※受付時に保険確認が出来ていない方は会計時に必ずご提示下さい。



6 薬局



- ・お薬がない方はそのままお帰り下さい。
- ・お薬がある方は領収書にお薬引換券がついていますので院内の薬局7番・8番の窓口へお越し下さい。
- ・引換番号が9から始まる方は薬局7番（院外処方）
0から始まる方は薬局8番（院内処方）へお越しください。

お薬引換券は
領収書の右側に
表示されます

※お薬番号は外来受付番号とは異なりますのでご注意ください。



Ogaki Tokushukai Hospital

Aiming for the society in which anybody can get the best medical treatment

再診受診・予約のある方の流れ

1 受付

■持ち物

診察券 マイナ保険証・医療受給者証（お持ちの方）

自動再来受付機にて診察券を通して下さい。

- ・受付票の他に**外来受付番号**が発券されます。
- ・受付票は外来ファイルにはさみ、
2枚目（外来受付番号）は会計までご自分でお持ちください。

- ・当日予約のある方…予約した診療科が表示されます。
- ・当日予約のない方…受診希望の診療科を選択し
他科への受診を希望される方は『追加』を選択し診療科を選択。

※保険証は毎月1回保険資格の確認が必要となります。

マイナンバーカードのご利用の方は機械にて
ご自身で操作をお願いします。

なお、医療受給者証等（お持ちの方）は、総合受付にてご提示下さい。



2 中央受付

（平日 午前中のみ）

- ・検査予約がある方は中央受付に
外来ファイルを提出します。

- ・順路をご案内しますので
検査へお進みください。

※診療までの待ち時間に保険証の
確認を総合受付にてお願いします。（月初め）

3 診療科受付

- ・診療科受付に
外来ファイルを提出します。

- ・順番が近づきますと、
外来受付番号が表示されます。



診療室	診察中	診療室付近でお待ち下さい				不在
1 診 二三 医師 総合内科	11	13	15	18	19	
2 診 山田 医師 循環器内科	21	23	25	28	29	
3 診 佐藤 医師 外科	31	33	35	38	39	
4 診 鈴木 医師 整形外科	41	43	45	48	49	

外来の待合室や廊下に
モニターを設置しています。
表示された方は診療室付近
でお待ちください。

- ・南外来・北外来の診察でお待ちの患者様は
待合室が混雑しますので、中央待合室をご利用下さい。
- ・順番が近づきますと、外来受付番号が表示されます。

4 診察

- ・診察室に入られましたら、患者さん間違いを防ぐため、医師へ**お名前と生年月日**をお伝えください。

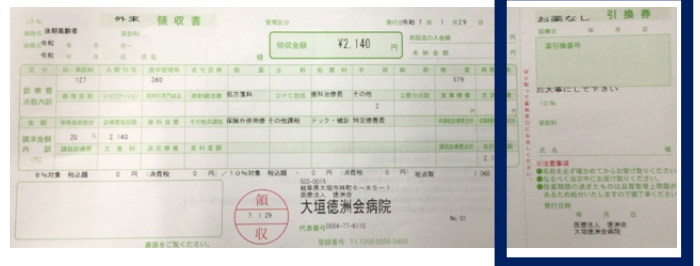
5 会計

- ・診察終了後、
4番会計窓口に来来ファイルを提出してください。
- ・外来診察を受けられた方は、駐車券の無料サービスをこちらで行います。
- ・自動精算機上部にあるモニターに外来受付票の番号が表示されましたら、受付時にお渡ししている番号の用紙のバーコード、若しくは診察券にてお支払いいただけます。



※受付時に保険確認が出来ていない方は会計時に必ずご提示下さい。

6 薬局



- ・お薬がない方はそのままお帰り下さい。
- ・お薬がある方は領収書にお薬引換券がついていますので院内の薬局7番・8番の窓口へお越し下さい。
- ・引換番号が9から始まる方は薬局7番（院外処方）
0から始まる方は8番（院内処方）へお越しください。

お薬引換券は
領収書の右側に
表示されます

※お薬番号は外来受付番号とは異なりますのでご注意ください。

紹介状をお持ちの方の流れ

紹介状をお持ちの方 地域連携室直通 TEL 0584-84-2016
【平日 8時30分～18時 土曜 8時30分～12時】



受付窓口

■持ち物

紹介状（CD-R）
マイナ保険証
医療受給者証（お持ちの方）
診察券（お持ちの方）

CD-Rをお持ちの方は紹介状と一緒に受付時お渡し下さい

※『診察予約のみ』の方：診察予約時間の15分前にはお越し下さい※

※『診察＋検査予約』の方：検査予約時間の30分前にはお越し下さい※

平日午前予約の患者様

- ・受付場所：⑤番（紹介窓口）
- ・受付時間：8：30～11：30

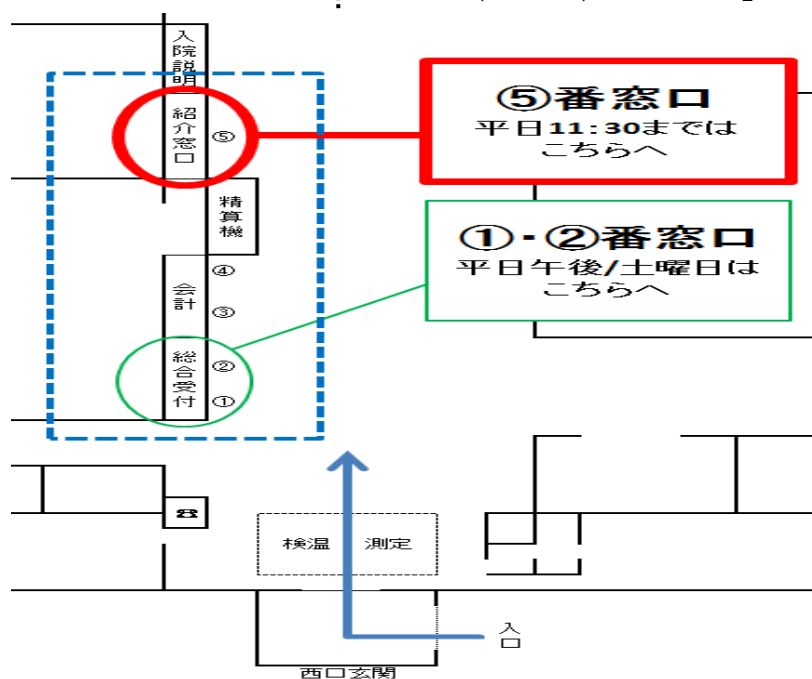
平日午後・土曜予約の患者様

- ・受付場所：①・②番（総合窓口）

<受付時間>

※「診察予約のみ」 15分前 に窓口へ

※「（診察＋）検査予約」 30分前 に窓口へ



- ・初診の方は初診申込書記入後、
診察券お持ちの方は診察券お持ちいただいて
紹介状（CD-R）と一緒に
平日午前：紹介窓口5番
平日午後：土曜、時間外は受付1番、2番へお越しください。
- ・問診表記入
初診申込書・マイナ保険証・医療受給者証等（お持ちの方）を
ご提示下さい。
- ・受付窓口で受付します。
- ・受付票の他に**外来受付番号**が発券されます。
- ・受付票は外来ファイルにはさみ、
2枚目（外来受付番号）は会計までご自分でお持ちください。



2 診療科窓口

- ・カルテ作成後診療科受付に
受付票が入った外来ファイルを各診療科へ提出します。
- ・順番が近づきますと、外来受付番号が表示されます。

診療室	診察中	診療室付近でお待ち下さい				不在
1 診 一三 医師 総合内科	11	13	15	18	19	
2 診 山田 医師 循環器内科	21	23	25	28	29	
3 診 佐藤 医師 外科	31	33	35	38	39	
4 診 鈴木 医師 整形外科	41	43	45	48	49	

3 中央受付

- ・1階南外来・1階北外来の診察でお待ちの患者様は
待合室が混雑しますので、中央待合室をご利用下さい。
- ・順番が近づきますと、外来受付番号が表示されます。

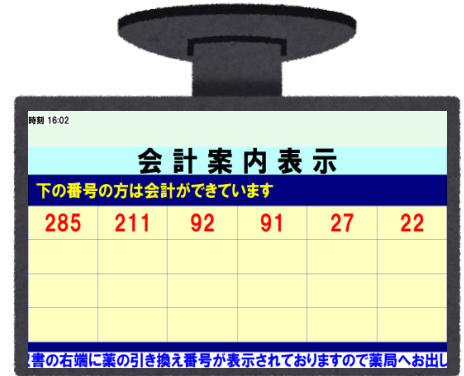
外来の待合室や廊下に
モニターを設置しています。
表示された方は診療室付近
でお待ちください。

4 診察

- ・診察室に入られましたら、患者さん間違いを防ぐため、医師へ**お名前と生年月日**をお伝えください。

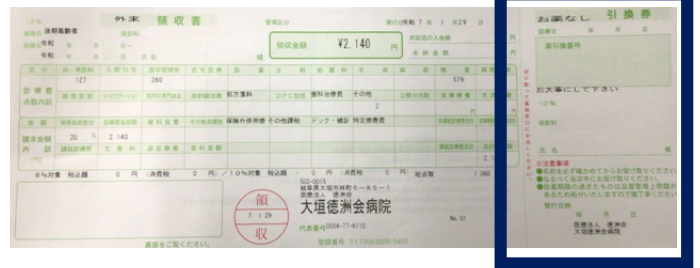
5 会計

- ・診察終了後、
4番会計窓口に来来ファイルを提出してください。
- ・外来診察を受けられた方は、駐車券の無料サービスをこちらで行います。
- ・自動精算機上部にあるモニターに外来受付票の番号が表示されましたら、受付時にお渡ししている番号の用紙のバーコード、若しくは診察券にてお支払いいただけます。



※受付時に保険確認が出来ていない方は会計時に必ずご提示下さい。

6 薬局



- ・お薬がない方はそのままお帰り下さい。
- ・お薬がある方は領収書にお薬引換券がついていますので院内の薬局7番・8番の窓口へお越し下さい。
- ・引換番号が9から始まる方は薬局7番（院外処方）
0から始まる方は8番（院内処方）へお越しください。

お薬引換券は
領収書の右側に
表示されます

※お薬番号は外来受付番号とは異なりますのでご注意ください。